TÍTULO PROFESIONAL

Ingeniero de Ejecución Industrial, UTEM.
+ Análisis y Diseño de Sistemas de Información, (U. de C.)
+ Postítulo Gestión de Empresas, (U. de Ch.)
(Ver otros estudio al finalizar)

ÁREAS DE COMPETENCIAS

- **Procesos de Negocio, (Según ABPMP International)**
  Modelamientos BPMN Productivos/organizacionales – EDT.
- **Proyectos, (Según PMBOK/PMI– Predictivo/Ágile)**
  Evaluación y Gestión _ Cascada/Ágil (Scrum/Kanban) – EDT.
- **Sistemas de Información**
  Análisis y Diseño por procesos de datos – ETL – Relaciones funcionales para la AI+BI – Master Data Managment (MDM) – Simulaciones.
- **KPI– Balanced ScoreCard (BSC)**
  Análisis – Diseño – Seguimiento – Conceptos – Control (Timón).
- **Calidad y mejora continua**
  Kaizen – ISO 9001 – ISO 19600.
- **Análisis Funcionales, (Según IREB)**
  Request For Proposal_(RFP) – Levantamiento de Requisitos – Requisitos en entorno Ágil.
- **RRHH**
  Análisis de recursos, de convenios y de políticas. Estudios de beneficios.
- **Reportería y Documentación Técnica**
  Reportería en tiempo real – Manuales de usuarios – Gráfica.
- **Diagnósticos Integrales a Empresas**
  Dirección – Estrategias – Desempeños.
- **Administrativos**
  Costos (Análisis y Sistemas de costos) – Contratos (Elaboración, control de cumplimientos) – Adquisiciones.
- **Innovación dura**
  Invenciones – Propiedad intelectual – Patentamiento – CORFO.
- **Transformación Digital**
  Preparación – Ambientación.
- **Normas ISO**
  Preparación para auditorías internas en Normas ISO: 9001 (Gestión de la Calidad) – 14001 (Medio Ambiente) – 45001 (Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) – 19600/37300 (Gestión de Cumplimiento Legal/Compliance) – 31000 (Pensamiento Basado en el Riesgo).

EXPERIENCIA LABORAL / EXPERTISE / LOGROS

Análisis sistémico y relacional de ecosistemas de colegios - Reingeniería del Proceso de Negocio Admisión y Matrícula - Diseño Sistema Admisión y Matrícula - Diseño Plan de Contingencia y Continuidad de Negocio Sistema SIGEM - Documentación técnica y manuales SIGEM y Sistema de Administración y Matrícula.
(Colegios Mayor/Montesur Consultores/ Consultor Asociado/2007 a la fecha)

Evaluador Externo de Innovación
(InnovaChile, CORFO/2018)

Analista Funcional y de procesos de datos y PM de Integración, Proyecto de Integración y Migración Sistema ERP SIS BANNER EDUCATIVO, de ELLUCIAN. UPLA - Análisis Funcional/Documentación Técnica/Material Capacitación de Infraestructuras Física y Virtualizada de Sistema ERP SIS BANNER EDUCATIVO, de ELLUCIAN - Proyecto Mapas de Sistemas de Entel, Visio.
(Provectis/Consultor Analista Asociado/2013- 2016)

Análisis KPI Cartera de Proyectos, Banco BCI, Departamento Ingeniería, Proyecto Análisis de gestión de plataformas informáticas.
(Anida/Consultor externo/Ene-mar 2012)

Ingeniero de Procesos y Documentación Técnica/PMO, Banco BCI, Departamento Ingeniería, Proyecto Integración Nuevos Sistemas Organizacionales/Bancarios.
(Anida/Consultor externo/Ene-feb 2011).

Administración de Centro de Recursos de Aprendizaje, (CRA).
(Sociedad Educacional San Joaquín Ltda., Colegio San Antonio de Padua/Administrador CRA/2008-2010).

Análisis y Diseño del Sistema de Información para Centro de Formación Técnica Eurotec (de Universidad Mayor).
(Montesur Consultores S. A./Consultor Asociado/2007).

Diseño Modelo Corporativo de Datos de Empresa de Correos de Chile.
(Soluziona C y S Holding S. A./Consultor Externo Reemplazo/2005)

Profesor de Cátedra Administración General de Empresas, carrera Ing. Ejec. Industrial.
(Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM)/Profesor/2004-2005).

Integración de Telefonía y Computación (CTI) - Varios clientes.
(Comunicaciones Switch Ltda./Jefe de Proyectos/2001-2003).

Análisis, diseño de "Sistema Ultragiro" de pagos a distancia, y Jefe de Proyecto para CTC/Empresa de Correos de Chile.
(Comunicaciones Switch S.A./Consultor Jefe de Proyectos/2001).

Diagnósticos Evaluativos Integrales a PYMEs.
(Centro de Productividad Integral_CEPRI/CORFO)/Consultor Asociado/2000-2001).

Catastro completo de Recursos de Información, (Identificación y análisis de recursos, análisis funcionales y relaciones de información, procesos de negocios e informáticos, políticas de administración de información, propuestas estratégicas).
(Servicio de Salud Metropolitano del Ambiente-SESMA/ Consultor Externo/2001).

Análisis y Control de Costos de Mantenimiento de Aeronaves - Diseño de Sistemas de Costos - Analista Líder de desarrollo de Sistema Integrado de Costos - Análisis de contratos de arrendamiento de aeronaves.
(Vicepresidencia Técnica Lan Chile S. A./Analista de Costos/1996-1998)

Estudios RRHH, (varios estudios sobre beneficios).
(Petrox S. A./Asesor Gerencia de RRHH/1992-1995)

Otras Experiencias: - Diagnósticos a PYMEs por CEPRI/CORFO - Socio Administrador de Sierra Bosch C.A. Ltda. - Asesorías integrales a

PYMEs,/SERCOTEC - Adquisiciones/abastecimiento, asesorías gestión comercial/técnica - Estudios pre/factibilidad técnica plantas industriales - Montaje, etc.)

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Profesor de Cátedra Administración General de Empresas, Profesor guía, corrector y examinador de memorias de titulación, para la carrera Ing. Ejec. Industrial, Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM). (2004-2005).

Ayudante de Matemática y computación Universidad Diego Portales - (4 años).

Otras (Clases de física y matemáticas EM).

DESTREZA COMPUTACIONAL

- **Usuario normal de softwares de aplicación:**
  - Office (Word, Excel, PowerPoint, Access); Project Server; MS SQL; Project 2007/2010/2013/2016; Visio; Power BI; Crystal Reports.
  - AuraPortal (AuraQuantic) BPM Modeler
  - Bizagi
  - Banner ERP, (Ellucian)
  - Watson Analytics (IBM)import.io.
  - Conocimientos generales usuario de ORACLE, MySQL. (nivel usuario)
  - ERP, CMR
  - Tableau.
  - Programación general.

SOFTWARES DISEÑADOS Y DESARROLLADOS

- Cálculos financieros.
- Simulaciones de costos de beneficios. (ENAP).
- Sistemas de Costos de Aviación. (Lan Chile).
- Sistema gráfico para corte de troncos según pedido. (Forestal).
- Sistema RPA para diagnósticos obstétricos. (CEBRE, PUC).
- Otros (juegos).

INNOVACIÓN

- Evaluador Externo de Innovación, InnovaChile, CORFO, 2018.
- Inventos y diseños propios.

DIPLOMAS, CERTIFICACIONES Y CURSOS DE ACTUALIZACIÓN

POSTÍTULO

- Postítulo "Gestión de Empresas para Ingenieros", Depto. Industrias, U. de Chile.

DIPLOMA

- Diploma "Análisis y Diseño de Sistemas de Información", U. de Concepción.

CERTIFICACIONES

- Certificate Scrum Foundations Certified Expert _SFCE_, CertJoin, (Mar 2021).
- Asociaciones Público Privadas: Implementando Soluciones en Latinoamérica yel Caribe. BID, (2015).

CURSOS SOBRE ANÁLISIS DE DATOS - DATA & ANALITICA

- Programa Ética de Datos, Universidad Adolfo Ibáñez, (2021).
- Transformación Digital. Instituto Europeo de Postgrado, (Abr 2021).
- Power BI - Análisis de datos con Power BI. Microsoft Virtual Academy, (2018).
- Power BI - En ambientes empresariales. Microsoft Virtual Academy, (2018).
- Power BI - Iniciando con Power BI. Microsoft Virtual Academy, (2017).
- Iniciando con Big Data. Microsoft Virtual Academy, (2017).
- Recolección y exploración de datos. Tecnológico de Monterrey, (2016).
- Fundamentos del análisis de datos para la toma de decisiones. Tecnológico de Monterrey, (2016).
- Big Data: El valor añadido de los datos en su negocio. Universidad Católica de Murcia, (2016).
- Taller "Inteligencia de Negocios", (Depto. de Industrias, U. de Chile), (2002).

CURSOS SOBRE PROYECTOS

- Scrum Foundation Certified Expert-CerTeach, (Mar 2021).
- Preparación de la Certificación PMP. Universidad de Murcia, (2016).
- Programación y presupuesto del proyecto. Tecnológico de Monterrey, (2016).
- La gestión de los riesgos y la administración de los cambios en el proyecto. Tecnológico de Monterrey, (2016).
- Agilidad y Lean. Gestionando los proyectos y negocios del s. XXI. Universidad Rey Juan Carlos, (2016).
- Taller "Formulación de Proyectos Fontec", (CORFO).

CURSOS SOBRE NORMAS ISO

- Auditor Interno curso interno ISOs 9001-14001-45001, BeCert, (2021).
- ISO 31000-Gestión de Riesgo, BeCert, (2018).
- ISO 31010 Técnicas de Evaluación de Riesgos, EALDE, (2021).

CURSOS SOBRE INNOVACIÓN Y PROPIEDAD INTELECTUAL

- Design Thinking. Instituto Europeo de Postgrado, (2022).
- Método CAF para el Desarrollo Acelerado de Patentes. BID, (2018).

OTROS CURSOS Y TALLERES SOBRE HABILIDADES BLANDAS – LIDERAZGO EFECTIVO - EDUCACIÓN – PSICOLOGÍA SOCIAL

(Otros estudios superiores incompletos: Ingeniería Civil m. Matemática, U. de Chile, 1976-1979 // Ingeniería de Ejecución Mecánica, USACH, 1981-1985).

En actualización permanente – (Lifelong learning).

IDIOMAS

• Español	Excelente manejo (oral, redacción, comprensión, vocabulario y ortografía).
• Inglés	Nivel intermedio IV, (TOEIC), escrito y hablado, alto en traducción de textos técnicos.

SEÑAS

e-mail: jaimesierrabosch@gmail.com
Móvil: 56-9 6674 3469
Linkedin: www.linkedin.com/in/jaimesierrabosch